



Tendances « durables » en Loire-Atlantique

Le tourisme durable désigne toute forme de développement, d'aménagement ou d'activité touristique, qui respecte et préserve à long terme les ressources naturelles, culturelles et sociales, tout en répondant aux besoins locaux. Il contribue de manière positive et équitable au développement économique, et à l'épanouissement des individus qui vivent, travaillent ou séjournent sur le territoire.

En Loire-Atlantique, les initiatives dans ce sens se multiplient.

Les professionnels du tourisme s'engagent vers une gestion durable de leurs équipements, tant écologiquement, qu'économiquement et socialement. De nouvelles formes de tourisme, plus proches des habitants, se développent. La tendance « durable » est en marche...

1 LES GREETERS SOLIDAIRES ET CITOYENS

Fais-moi découvrir ta ville !



Pas de meilleur guide qu'un habitant pour faire visiter son quartier, son village, son pays. Pour ceux qui aspirent à passer un séjour ou des vacances enrichissantes et originales, hors des sentiers battus, les Greeters leur donneront les clés de cette découverte. Forte de son succès, cette nouvelle tendance – dans un esprit de tourisme participatif – élargit son champ d'action de Nantes à Clisson, La Baule et Châteaubriant. Chaque Greeter (signifie « hôte » ou « comité d'accueil » en anglais) propose des visites à la carte selon ses adresses, ses habitudes, ses rendez-vous et ses grandes histoires. Basée sur la gratuité, le volontariat et l'échange culturel, cette action crée du lien entre une ville, ses habitants et ses visiteurs, permettant aux premiers de vivre leur territoire différemment, et aux derniers de mieux le ressentir et de s'en imprégner.

> En savoir plus : www.greeters-nantes.com – Tél. : 06 07 47 31 68

2 HÉBERGEMENTS ÉCO-RESPONSABLES

Le tourisme « vert » prend de l'ampleur en Loire-Atlantique

Face au gaspillage des ressources, certains hébergements de Loire-Atlantique se font le fer de lance d'une nouvelle vision du tourisme, plus respectueuse de l'environnement.

HÔTEL LA PÉROUSE À NANTES

Un hôtel responsable en ville

Résolument avant-gardiste, l'Hôtel 3*** la Pérouse à Nantes est un hôtel indépendant d'ores et déjà récompensé pour sa démarche responsable par le label La Clef Verte et l'Écolabel européen. Également lauréat en 2008 de la 2^{ème} édition des Trophées du Tourisme Responsable créés par *Voyages-sncf.com*, cet hôtel situé en plein cœur de Nantes est d'une saveur particulière. Il se démarque non seulement par son architecture remarquable et son accueil chaleureux, mais également par sa qualité environnementale.

Le propriétaire cherche à montrer qu'il est possible de rendre son activité plus respectueuse de l'environnement sans pour autant restreindre le niveau de qualité offert à ses hôtes. Il met en place des actions très originales telles que la prime DD (toute économie liée à l'action des salariés leur est reversée ou réinvestie dans des équipements respectueux de l'environnement) ou encore Pérouse VIP comme Very Important Practices (www.perousevip.com).

> En savoir plus : www.hotel-laperouse.fr – Tél. : 02 40 89 75 00





ÉCOGÎTES® EN LOIRE-ATLANTIQUE La clé d'une location verte

Les Écogîtes® sont des hébergements touristiques labellisés Gîtes de France (gîtes ou chambres d'hôtes) qui sont pleinement intégrés dans leur environnement et sur leur site. Ils ont été construits avec des matériaux locaux et sains, utilisent des énergies renouvelables et maîtrisent leur consommation d'énergie et d'eau.

Ces hébergements sont avant tout un moyen pour leurs propriétaires et leurs futurs hôtes d'apporter leur contribution à la protection de l'environnement, notamment par leurs écogestes. Trois propriétaires de Loire-Atlantique – soit 5 gîtes et 2 chambres d'hôtes – ont obtenu cette reconnaissance.

> En savoir plus : www.gites-bretagne-sud.fr – Tél. : 02 51 72 95 65

D'autres initiatives exemplaires et éco-responsables

Thalasso Alliance Pornic et le développement durable : la certification AFAQ 1000NR.

> En savoir plus : www.thalassopornic.com
Tél. : 02 40 82 21 21

Les chambres d'hôtes de Vioreau à Joué-sur-Erdre : 1^{ère} chambre d'hôtes labellisée La Clef Verte en Loire-Atlantique.

> En savoir plus : www.vioreau.com
Tél. : 02 40 07 69 12

Hôtel Amiral à Nantes, Hôtel Duquesne à Nantes et les B&B de Loire-Atlantique : labellisés La Clef Verte fin 2009.

> En savoir plus sur le label La Clef Verte :
www.laclefverte.org

La Maison des Bois Flottés à Guérande, labellisée Clévacances qualification environnement : 1^{er} prix des Écotrophées du Parc de Brière en 2009.

> En savoir plus : 02 40 42 98 06

Hôtellerie de Plein Air : les campings Le Fief**** à Saint-Brevin et La Chênaie*** à Pornic viennent de se lancer dans la certification Écolabel européen.

> En savoir plus sur les écolabels :
www.ecolabels.fr

LA CHARTE DE CONFIANCE

3

Pour une meilleure gestion des Ressources Humaines

Initié en 2004 en Loire-Atlantique pour aider les professionnels de l'Hôtellerie-Restauration à mieux recruter, accueillir et fidéliser leur personnel, le dispositif s'est étendu depuis 2008 à l'Hôtellerie de Plein Air. La Loire-Atlantique compte à ce jour 93 hôtels restaurants et 14 campings signataires de cette charte.

La « Charte de Confiance » aide véritablement à structurer l'entreprise en lui apportant des outils qui visent à faciliter le recrutement, l'accueil et la fidélisation des salariés. Devenir signataire de cette charte, c'est valoriser la profession, valider ses bonnes pratiques en termes de respect du droit du travail et des salariés, et instituer des rapports de confiance avec les employés.

Une boîte à outils simple et concrète met à disposition des employeurs modèles de contrats de travail, planning, règlement intérieur, fiches de poste, livret d'accueil, etc. : tous ces documents, mis en place par des professionnels, sont validés et actualisés par la Direction Départementale du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, avec la participation des syndicats professionnels et des syndicats de

salariés. Ces outils favorisent ainsi le respect de la législation sociale et l'épanouissement du personnel... pour le plus grand plaisir des touristes !

> **En savoir plus :** www.charte-confiance.com

// **TÉMOIGNAGE** M. LOGODIN (DIRECTEUR), HÔTEL** LES CHAUMIÈRES DU LAC
RESTAURANT LES TYPHAS (SAINT-LYPHARD)

« La Charte de Confiance permet d'instaurer un climat de confiance au sein de mon entreprise, vis-à-vis de mes collaborateurs. Quant à la boîte à outils, elle simplifie diverses démarches essentielles tout en privilégiant une bonne intégration des salariés. »

www.leschaumieresdulac.com – Tél. : 02 40 91 32 32

4 LE PLAN QUALITÉ PLAGES

L'accessibilité et l'environnement au cœur des plages

Mailler le département de plages surveillées, entretenues et accessibles à tous, tel est l'objectif principal du Plan Qualité Plages. Cette démarche qualité s'appuie sur deux labels de référence : *Pavillon Bleu* pour l'environnement, et *Tourisme & Handicap* pour l'accessibilité aux personnes handicapées.

Dans cette optique, l'ADRT de Loire-Atlantique audite les plages du littoral du département afin de les accompagner dans l'obtention de ces deux labels.

Pour une meilleure lisibilité de cette offre, le site internet www.ohlaloireatlantique.com met à disposition du grand public des informations pratiques : accessibilité aux personnes handicapées, sécurité, environnement, horaires des marées, météo, photos et textes de présentation *OH LA L.A. !* : tout a été pensé pour répondre aux attentes des usagers de la plage, des touristes et habitants de la Loire-Atlantique.

> **En savoir plus :** www.ohlaloireatlantique.com

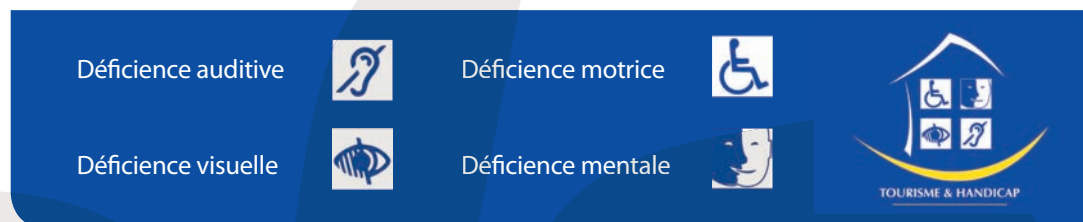


LE LABEL TOURISME & HANDICAP

Une accessibilité adaptée à chaque type de handicap

Le développement du label *Tourisme & Handicap* s'inscrit dans le cadre des nouvelles politiques visant à garantir l'accès aux vacances et aux loisirs pour tous.

Depuis sa création en 2001, l'Association « Tourisme et Handicaps » sensibilise les professionnels du tourisme à l'accueil des personnes handicapées sur les lieux de vacances et de loisirs. Sur la base d'un audit personnalisé, le label *Tourisme & Handicap* est accordé au regard des quatre principaux types de handicap :



Ce label est véritablement une marque de qualité pour des clientèles en situation de handicap. Il permet de donner une information fiable et objective sur l'accessibilité des lieux de vacances ou de loisirs et de promouvoir une offre touristique réellement ouverte à tous, garantissant à chacun un maximum d'autonomie.

Aujourd'hui en Loire-Atlantique, 48 structures sont labellisées, dont 34 hébergements (hôtels, chambres d'hôtes, gîtes, bateaux habitables...), 8 restaurants/brasseries, 4 lieux de visites et 2 offices de tourisme. Pour promouvoir cette offre, l'ADRT de Loire-Atlantique a édité son premier guide *Tourisme & Handicap*.

> **En savoir plus :** www.ohlaloireatlantique.com

ZOOM SUR... LE PARC KER ANAS

Du bonheur pour tous à Saint-André-des-Eaux ! Véronique et Philippe Rambaud ont rendu accessible à tous ce parc dédié à la découverte des anatidés. Un parcours parsemé de rencontres avec plus de 115 espèces d'oiseaux du monde entier. Nourrissage des oiseaux à la main, vol des oies et autres animations... La nature est à portée de main.

> **En savoir plus :** www.keranas.fr – Tél. : 02 40 01 27 48

IDÉE WEEK-END « RETROUVEZ-VOUS À DEUX » AVEC VUE SUR MER

Dans un environnement exceptionnel, l'hôtel de Pen Bron, labellisé *Tourisme & Handicap*, est à la pointe de la technologie. Établissement entièrement domotisé, sa technique sait toutefois rester discrète, au bénéfice du calme des plages environnantes. Un hôtel situé un peu à l'écart des grandes stations, avec la mer comme seul horizon !

Week-end 2 jours / 1 nuit – À partir de 72 €/pers.

Loire-Atlantique Tourisme :  0 810 044 001
resa@ohlaloireatlantique.com

Contact presse :

Hervé BAUDET - 02 51 72 95 42

h.baudet@ohlaloireatlantique.com