



La Lettre de la FDOTSI 44

Janvier - Février - Mars 2010 - N°8

Edito par Bernard SCORDIA
Président de la FDOTSI

Une nouvelle année débute. Quand vous lirez cette lettre trimestrielle, un bon mois se sera déjà écoulé. Qui dit nouvelle année dit bonnes résolutions et objectifs. Quels seront-ils pour 2010 ?

L'objectif de la FDOTSI, par le nouveau format de cette Lettre ; se recentrer davantage sur le réseau des OTSI tout en vous informant sur l'essentiel.

Et pour vous, comme pour nous, en priorité ; toujours la qualité.

Mettre le client au coeur de la démarche, être à l'écoute de ses attentes en faisant le lien avec les différents acteurs du tourisme de votre territoire. Acteurs privés bien sûr qui font le tourisme au quotidien, mais aussi acteurs institutionnels, et notamment les élus de nos communes ou intercommunalités qui doivent prendre conscience des enjeux du tourisme et de leurs incidences sur le développement économique local et celui du département.

La démarche de labellisation Tourisme et Handicap doit être aussi un objectif majeur pour les OT. Début janvier, la commission nationale TH a décerné le label à 2 nouveaux OT du département : Le Pouliguen et Le Loroux Bottereau, portant ainsi à 4 (avec La Baule et Pornichet) le nombre d'OT labellisés. D'autres structures sont très impliquées et devraient pouvoir obtenir le label en 2010.

N'oublions pas qu'il nous faut partager, échanger et nous inspirer de nos expériences réciproques pour avancer ensemble et réussir le tourisme dans notre département.

De profondes mutations sont en cours au sein des OT. Poursuivant un mouvement déjà engagé, certaines intercommunalités ont souhaité procéder récemment à des fusions et regroupements d'OT. De ce fait, il ne reste plus que 40 OT au 1^{er} janvier 2010 (au lieu des 51 début 2006).



PLAN QUALITE TOURISME

Le 17 décembre dernier ont eu lieu à Angers les rencontres régionales des référents qualité : 32 participants dont 4 mairaines expertes ayant déjà obtenu la marque - dont Ingrid Perrais de l'OT de La Baule - ont partagé leur expérience et échangé sur les difficultés rencontrées afin de trouver des solutions adaptées à leurs structures.

Le 13 janvier, l'OT de la Vallée de Clisson s'est prêté au jeu de l'évaluation en se portant volontaire à un audit blanc pour l'obtention du label Qualité Tourisme. La FROTSI des Pays de la Loire et les FDOTSI de Mayenne, Maine et Loire et Loire-Atlantique en ont profité pour parfaire leur formation auprès de Fabienne Pons, Auditrice agréée de la Marque Qualité Tourisme.

Pour l'année 2010, la FDOTSI 44 accompagnera deux nouveaux OT dans l'obtention de la marque Qualité Tourisme : Le Croisic et Vallet. Sans aller jusqu'à l'obtention de la marque, deux autres OT sont également intéressés pour participer à la démarche. Pour cela, certains des salariés et administrateurs des OT concernés ont assisté à une initiation à la qualité les 1^{er}, 2 et 3 février au CDT.

Un stagiaire viendra seconder Béatrice Lemri dans cet accompagnement courant mars.

Au sujet des 4 OT déjà engagés, la commission du 19 janvier a permis de clore la première phase de l'accompagnement : tout le référentiel a maintenant été abordé. Les prochaines commissions permettront de revenir sur les points les plus délicats et de rencontrer à nouveau les directions des OT qui ont un rôle important dans ce programme qualité.



Durant un audit conseil, tout le monde est mis à contribution par Fabienne Pons : le personnel de l'OT de Clisson, la FDOTSI et la FROTSI !

REGROUPEMENT D'OFFICES DE TOURISME

OT ERDRE ET GESVRES (à compter du 01/12/2009)

Le 25 septembre 2009, une AG extraordinaire a entériné à l'unanimité la dissolution de l'association de Sucé sur Erdre et le transfert de ses actifs et du personnel à la nouvelle association, devant être créée par «fusion - absorption» par l'OT de Nort-sur-Erdre.

Le 19 novembre 2009, une AG extraordinaire à Nort sur Erdre a adopté les statuts du nouvel OT d'Erdre et Gesvres et élu à sa présidence Luc ROLLERO. Le statut associatif est conservé.

OT REGION DE MACHECOUL (à compter du 01/01/ 2010)

Le 18 décembre 2009, les deux OT de Machecoul et de Bourgneuf-en-Retz tenaient leur assemblée ordinaire, suivie de l'AG extraordinaire de l'OT de Bourgneuf, entérinant la dissolution de l'OT et le transfert de ses actifs et du personnel à la nouvelle structure, créée par fusion-absorption par l'OT de Machecoul.

Une assemblée extraordinaire réunissant les adhérents des 2 structures a adopté les statuts du nouvel OT, dénommé OT de la Région de Machecoul.

Le statut associatif est conservé ainsi que les deux lieux d'accueil. Marie BOSSARD-TEMPLIER a été élue Présidente et Michèle ROUSTEAU, vice-Présidente.

OT SUD ESTUAIRE ET LITTORAL (SEM) (à compter du 01/01/2010)

La Communauté de Communes Sud-Estuaire (CCSE) avait confié les missions liées au tourisme à l'OT de Paimboeuf et à la SEM de St Brevin. Dans le cadre de la mutualisation de ces missions, il a été convenu de les confier à la SEM Sud-Estuaire Littoral.

L'AG Extraordinaire de l'OT de Paimboeuf a entériné cette décision le 15 janvier 2010 et procédé à une modification de ses statuts. Les deux lieux d'accueil seront conservés. L'antenne de Paimboeuf dépendant maintenant de la SEM fonctionnera en harmonie avec l'OT de St Brévin.

CREER UN HEBERGEMENT TOURISTIQUE EN MILIEU RURAL

L'Agence de Développement et de Réservation Touristiques de Loire-Atlantique coordonne la mise en place et l'animation d'un **module d'information de 5 jours** dont l'objectif principal est de donner toutes les informations pratiques et utiles pour nourrir la réflexion et faciliter les prises de décision des porteurs de projet.

Ainsi, différents thèmes sont abordés : de la présentation du paysage touristique et des labels, en passant par les aspects fiscaux, juridiques ou sociaux, l'intégration paysagère, l'architecture, la décoration intérieure, l'éco-construction, l'accessibilité, la rentabilité, et les subventions départementales.

Deux modules sont organisés chaque année, l'un au printemps et l'autre, en automne.

Si un porteur de projet d'hébergement vous sollicite pour créer un gîte ou des chambres d'hôtes, n'hésitez pas à lui proposer de contacter Céline Sabathier ou Sandrine Bernard :

Tél : 02.51.72.95.34 – s.bernard@ohlaloireatlantique.com



VALEUR DU POINT : 1,104 €

au 1^{er} janvier 2010

RAPPEL PASSEPORT PROFESSIONNEL DU TOURISME

Les nouveaux passeports 2010-2011 sont arrivés !! Afin d'en bénéficier, nous vous rappelons qu'il faut nous renvoyer vos **anciens passeports** ou une **photo** avec votre nom et prénom pour les nouveaux arrivants. Bon voyage en Loire-Atlantique !

Carte nominative, valable pour une personne (nom mentionné ci-contre) donnant l'accès gratuit aux heures d'ouverture au public dans les sites du département référencés sur ce passeport.	PASSEPORT DES PROFESSIONNELS DU TOURISME 1 ^{er} janvier 2010 - 31 décembre 2011
Passeport délivré par la Fédération Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative	Nom : _____
11, rue du Château de l'Éraudière CS 40699 - 44306 Nantes Cedex 3 Tél. 02 51 72 95 33 Fax 02 40 20 44 54 E-mail : fdotsi@ohlaloireatlantique.com	Prénom : _____
	Organisme : _____
	Adresse : _____
	Tél : _____
	Fax : _____

COTISATIONS 2010

Du fait de la progressive diminution du nombre d'OT affectant les ressources de la FDOTSI, le CA du 30 novembre 2009 avait mandaté une commission chargée de mener une réflexion sur un nouveau mode de calcul de la cotisation des OT à la FDOTSI, actuellement basée sur le seul nombre d'étoiles.

La commission qui s'est réunie le 6 janvier a fait valider en Conseil d'Administration, le 25 janvier 2010, une cotisation basée sur 3 critères :

- le nombre d'étoiles,
- le nombre de lits marchands touristiques dans la commune ou l'intercommunalité selon la structure,
- le nombre de communes représentées dans la structure (si nombre de lits significatifs).

Post-it® Notes

FORMATIONS FROTSI

- Méthodologie de projet : 22 et 23 mars
- Animation et conduite de réunion : 25 et 26 mars
- Langage des signes : 8 et 9 avril
- Spécialisation handicap visuel : 15 avril
- Initiation à la démarche qualité : 26, 27 et 28 avril

Plus d'informations sur le site www.rezotour.com

AGENDA

- 1^{er} avril après-midi : Bourse aux documents
- 22 mars : AG FDOTSI à Ancenis
- 23 avril : AG FROTSI à Pornic
- Du 8 au 11 avril : Echappée France à Paris, place du Palais Royal, avec la participation des OT de Pornic, St Nazaire Tourisme et Pornichet/ La Baule avec Destination Atlantique La Baule - Presqu'île de Guérande.