



LA CHARTE VÉLO ACCUEIL :

pour un accueil de qualité des cyclotouristes

Au préalable

- Avoir un établissement classé et/ou labellisé.
- Etre situé à moins de 5 km d'un itinéraire et proposer un itinéraire de liaison sécurisé et agréable entre votre établissement et l'itinéraire principal

Le mieux est de tester vous-même l'itinéraire de liaison et de proposer un descriptif précis de cette liaison dans vos outils de communication.

Les Indispensables



▶ Pouvoir louer un vélo et des accessoires (casque, sacoche...).

Avoir un accord avec un loueur et réserver les vélos sur demande du client. Disposer de son propre parc à vélos.

Dans ce cas, attention à l'entretien ! N'hésitez pas à passer un contrat avec un réparateur.

▶ Pouvoir réparer son vélo et/ou remplacer le matériel défectueux.

Mettre à disposition le petit matériel de dépannage (jeux de clés, colle, rustines, pompe, huile, graisse...).

Avoir un accord avec un réparateur et afficher la liste des réparateurs.

Pompe à pied vivement conseillée.

▶ Pouvoir partir tôt le matin (6h30).

A prévoir la veille avec le client.

Pour les hôtels, mettre à disposition un plateau petit déjeuner avec thermos de boisson chaude.

▶ Pouvoir laisser son vélo à l'abri et en sécurité.

Avoir un local de plain-pied, fermant à clé et équipé d'un rack pour le rangement des vélos. Taille proportionnelle à la capacité d'accueil.

Penser à assurer ce local, les vélos peuvent être de grande valeur.

▶ Pouvoir nettoyer son vélo.

Mettre à disposition un point d'eau avec tuyau, brosse, éponge.

▶ Pouvoir faire sécher et ranger ses vêtements et chaussures.

Prévoir un local pour le rangement et le séchage des vêtements et chaussures.

Si le local vélo est suffisamment grand, prévoir un fil à linge. Sèche-linge très apprécié.

Les Indispensables

suite



Pouvoir laver son linge.

Mettre à disposition un local équipé d'un évier pour le lavage à la main ou demander les services d'un prestataire extérieur (blanchisserie).

Service gratuit ou payant.



Connaître les conditions météo.

Prévoir un affichage ou mettre le journal du jour à disposition.



Pouvoir se restaurer.

Fournir un petit déjeuner copieux (optionnel pour les campings), et fournir un panier pique-nique sur demande (payant).

Pour les campings, prévoir un espace avec des tables de pique-nique permettant de manger à l'abri.

En l'absence de restauration, faciliter l'accès à un restaurant (1km maxi).

Prévoir une solution les jours de fermeture.



Pouvoir préparer son itinéraire du lendemain.

Organiser un espace d'informations touristiques présentant les guides et les cartes des circuits vélo locaux et les renseignements utiles (commerces, horaires de train et de bus...). Connaître les circuits pour pouvoir conseiller sur le choix des itinéraires.

Proposer des brochures et informations essentielles traduites en langue étrangère (anglais, allemand...). Elles sont disponibles dans votre Office de Tourisme ou à l'ADRT.



Pouvoir faire transporter ses bagages.

Assurer le transfert des bagages à l'étape suivante, soi-même ou par un prestataire extérieur, taxi...

Ce service, gratuit ou payant, est souvent demandé lors d'une commercialisation par un Tour Opérateur.

Les plus qui sont appréciés



Pouvoir être accueilli après l'effort.

Offrir un verre d'eau fraîche, café...



Réserver facilement l'hébergement de son étape suivante et s'organiser.

Permettre l'accès à Internet et/ou réserver pour le compte du client à sa demande.
Service gratuit ou payant.



Pouvoir être dépanné facilement en cas de problème.

Assurer le dépannage en allant chercher le client ou en faisant appel à un réparateur.

Service gratuit ou payant.



Pouvoir laisser son véhicule pendant la durée de sa randonnée.

Prévoir un emplacement parking ou garage.
Service gratuit ou payant.